

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE  
MARIUS NASTA  
ȘOSEA VILOR NR.90, SECTOR 5  
BUCUREȘTI  
TELEFON 021 335 69 10 FAX 021 337 38 01  
E-MAIL: SECRETARIAT@mARIUS-NASTA.RO  
WWW.MARIUS-NASTA.RO  
REGISTRUL NR. 20209  
Anul 2022 Luna 09 Ziua 14

ANMCS  
Unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE  
CICLUL al II-lea

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”

NR. REG. CE  
RES/22/2022

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI TRIMESTRUL II 2022

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	39 (11,8%)	128 (12,9%)
Nemulțumit	23 (6,9%)	83 (8,4%)
Mulțumit	78 (23,6%)	370 (37,3%)
Foarte mulțumit	191 (57,7%)	410 (41,4%)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	30 (10,1%)	123 (12,4%)
Nemulțumit	12 (4,0%)	60 (6,1%)
Mulțumit	38 (12,8%)	221 (22,3%)
Foarte mulțumit	217 (73,1%)	587 (59,2%)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	15 (5,2%)	115 (11,6%)
Nemulțumit	33 (11,5%)	140 (14,1%)
Mulțumit	121 (42,2%)	508 (51,3%)
Foarte mulțumit	118 (41,1%)	228 (23,0%)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	25 (8,8%)	128 (12,9%)
NU	258 (91,2%)	863 (87,1%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Vilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	13 (4,7%)	81 (8,2%)
Nemulțumit	14 (5,1%)	77 (7,8%)
Mulțumit	71 (25,6%)	409 (41,3%)
Foarte mulțumit	179 (64,6%)	424 (42,8%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	254 (94,1%)	865 (87,3%)
NU	16 (5,9%)	126 (12,7%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	237 (89,8%)	806 (81,3%)
NU	27 (10,2%)	185 (18,7%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	225 (87,9%)	797 (80,4%)
NU	31 (12,1%)	194 (19,6%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	6 (2,4%)	8 (0,8%)
NU	247 (97,6%)	983 (99,2%)



Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (1,2%)	11 (1,1%)
NU	241 (98,8%)	961 (98,9%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)